**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Донецка за второй квартал 2024 год.

За второй квартал 2024 года в Администрации города Донецка принято - **69** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Донецка. Из них рассмотрено – **57,** находятся на рассмотрении **– 12** (обращения, поступившие в отчётном периоде).

Из общего числа обращений: **9** коллективные.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | | Разъяснено | | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | | Не поддержано | |
| II квартал  2023 | II  квартал 2024 | II квартал  2023 | II  квартал 2024 | II квартал  2023 | II  квартал 2024 | II квартал  2023 | II  квартал 2024 |
| 81 | 69 | 47 | 39 | 34 | 18 | 0 | 0 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Донецка, утвержденным постановлением Администрации города Донецка от 21.10.2016 № 1176, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который размещается на сайте Администрации города. Во втором квартале 2024 года было принято **16** человек.

За II квартал 2024 года в «Электронную приемную» города Донецка поступило **8** обращения.

**Тематический анализ обращений граждан**

в Администрацию города Донецка за второй квартал 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование вопросов** | **Количество вопросов** |
| Права и свободы человека и гражданина | 15 |
| Уличное освещение. | 11 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 7 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 5 |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 3 |
| Содержание животных | 3 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 |
| Озеленение | 2 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 2 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог | 2 |
| Водопонижение и берегоукрепление | 1 |
| Водоснабжение поселений. | 1 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| Комплексное благоустройство | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Организация выгула собак | 1 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 1 |
| Отлов животных | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 1 |
| Содержание домашних животных | 1 |
| Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций. Дополнительное образование детей и взрослых | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |