**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Донецка за первый квартал 2024 год.

За первый квартал 2024 года в Администрации города Донецка принято и рассмотрено - **49** обращения граждан, обратившихся в Администрацию города Донецка.

Из общего числа обращений: **5** коллективные.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | | Разъяснено | | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | | Не поддержано | |
| I квартал  2023 | I  квартал 2024 | I квартал  2023 | I  квартал 2024 | I квартал  2023 | I  квартал 2024 | I квартал  2023 | I  квартал 2024 |
| 84 | 49 | 53 | 30 | 31 | 19 | 0 | 0 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Донецка, утвержденным постановлением Администрации города Донецка от 21.10.2016 № 1176, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который размещается на сайте Администрации города. В первом квартале 2024 года было принято **17** человек.

За I квартал 2024 года в «Электронную приемную» города Донецка поступило **3** обращения.

**Тематический анализ обращений граждан**

в Администрацию города Донецка за первый квартал 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| ЖКХ | 7 |
| Дороги | 6 |
| Уличное освещение. | 4 |
| Социальное обеспечение и социальная поддержка | 4 |
| Водопонижение и берегоукрепление | 3 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 2 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 |
| Содержание животных | 2 |
| Образование (доставка обучающихся) | 1 |
| Комплексное благоустройство | 1 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| Озеленение | 1 |
| Отлов животных | 1 |
| Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей) | 1 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |
| Иное | 9 |