**Краткий мониторинг**

итогов рассмотрения обращений граждан в Администрацию города Донецка за третий квартал 2024 год.

За третий квартал 2024 года в Администрации города Донецка принято - **85** обращений граждан, обратившихся в Администрацию города Донецка. Из них рассмотрено – **67,** находятся на рассмотрении **– 18** (обращения, поступившие в отчётном периоде).

Из общего числа обращений: **4** коллективные.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Общее количество обращений, рассмотренных органом местного самоуправления | | Разъяснено | | Поддержано (в т.ч. меры приняты) | | Не поддержано | |
| III квартал  2023 | III  квартал 2024 | III квартал  2023 | III  квартал 2024 | III квартал  2023 | III  квартал 2024 | III квартал  2023 | III  квартал 2024 |
| 99 | 85 | 66 | 48 | 33 | 19 | 0 | 0 |

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ и Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Донецка, утвержденным постановлением Администрации города Донецка от 21.10.2016 № 1176, проводится личный прием граждан главой Администрации города и заместителями главы Администрации, согласно утвержденному графику, который размещается на сайте Администрации города. Во втором квартале 2024 года было принято **29** человек.

За III квартал 2024 года в «Электронную приемную» города Донецка поступило **12** обращений.

**Тематический анализ обращений граждан**

в Администрацию города Донецка за второй квартал 2024 год

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование вопросов** | **Количество вопросов** |
| Права и свободы человека и гражданина | 15 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 9 |
| Уличное освещение. | 7 |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 6 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 4 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения. | 2 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 |
| Животноводство. | 2 |
| Запросы архивных данных | 2 |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
| Комплексное благоустройство | 2 |
| Озеленение | 2 |
| Отлов животных | 2 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Водопонижение и берегоукрепление | 1 |
| Изъятие земельных участков для государственных и муниципальных нужд | 1 |
| Нежилые помещения | 1 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 1 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
| Привлечение к административной ответственности | 1 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Содержание транспортной инфраструктуры | 1 |
| Создание (регистрация) некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций) | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли). | 1 |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 1 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
| Электрификация поселений. | 1 |