



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ДОНЕЦКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

19.11.2024

№ 1207

О внесении изменений в постановление Администрации города Донецка от 20.12.2018 №116 «Об утверждении муниципальной программы муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»

В целях обеспечения реализации муниципальной программы муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»», в соответствии с постановлением Администрации города Донецка от 02.04.2024 № 363 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ муниципального образования «Город Донецк», постановлением Администрации города Донецка от 07.08.2024 № 885 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке и реализации муниципальных программ муниципального образования «Город Донецк»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации города Донецка от 20.12.2018 №116 «Об утверждении муниципальной программы муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию, а так же размещению на официальном сайте Администрации города Донецка в сети «Интернет» (ответственный – управляющий делами Администрации города Донецка Китаева Д. В.).

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования, но не ранее 01.01.2025, и распространяется на правоотношения, возникающие начиная с формирования муниципальных программ муниципального образования «Город Донецк» для составления проекта бюджета города Донецка на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на управляющего делами Администрации города Донецка Китаеву Д.В.

Первый заместитель главы
Администрации города Донецка

Постановление вносит
МУ «МФЦ»

О.В. Забабурина

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление Администрации города Донецка от 20.12.2018 №116
«Об утверждении муниципальной программы муниципального образования «Город Донецк»
«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном
образовании «Город Донецк»

1. В преамбуле:

- а) слова «от 02.08.2018 № 710» заменить словами «от 02.04.2024 № 363»;
- б) слова «от 14.09.2018 № 915» заменить словами «от 07.08.2024 № 885»;
- в) слова «от 29.08.2018 № 816» заменить словами «от 05.12.2023 № 1331».

2. Приложение изложить в следующей редакции:

«Приложение к постановлению
Администрации города Донецка
от 20.12.2018 № 116

Муниципальная программа
муниципального образования «Город Донецк»
«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном
образовании «Город Донецк»

I. Стратегические приоритеты муниципальной программы
муниципального образования «Город Донецк»
«Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном
образовании «Город Донецк»

1. Оценка текущего состояния сферы реализации муниципальной программы
муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления
государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»

Муниципальная программа муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк» (далее – муниципальная программа) определяет цели и основные приоритеты в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг на базе муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк» (далее – МУ «МФЦ», МФЦ, центр «Мои документы», многофункциональный центр), в том числе с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

В МФЦ организован качественный процесс предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования «Город Донецк» в соответствии с административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг и соглашениями о взаимодействии и с учетом требований федерального законодательства в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг, развитие информационных технологий, информационного общества, электронного правительства и цифрового государства.

В 2023 году расширен перечень государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе центра «Мои документы», выдача результатов услуг заявителям осуществляется в

отдельном окне выдачи, для единообразного предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ применяются технологические схемы, внедрены и используются листы консультирования по наиболее часто оказываемым услугам, что позволило увеличить количество государственных и муниципальных услуг, оказанных в МФЦ, в том числе по принципу экстерриториальности.

Для удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг активно задействована предварительная запись через мобильное приложение и официальный сайт <http://www.mfc61.ru/>, в МФЦ обеспечен бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций); возможность приема через электронный терминал и POS-терминалы от заявителей денежных средств в счет уплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ). Обеспечено выполнение функций по консультативной и организационно-технической поддержке заявителей, при подаче ими запросов на предоставление услуг в электронной форме через Сектор пользовательского сопровождения. Выполнение муниципального задания за 2023 год составило (прием запросов заявителей о предоставлении государственных (муниципальных) услуг) 31840 единиц, количество обращений за отчетный период по информированию заявителей о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных (муниципальных) услуг составило 21629 единиц, было выдано заявителям документов органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги – 48240 единиц. В 2023 году по средствам системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) отправлено 128429 запроса.

Проводится мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ. Жителям муниципального образования «Город Донецк» предоставлена возможность оценить качество услуг через информационные киоски центра «Мои Документы», портал областной сети МФЦ (www.mfc61.ru) и специально разработанное приложение для мобильных устройств. По данным мониторинга за 12 месяцев 2023 года качество обслуживания в МФЦ оценили 7986 человек. Средняя оценка 5 из 5 возможных.

2. Описание приоритетов и целей муниципальной политики муниципального образования «Город Донецк» в сфере реализации муниципальной программы

Основным приоритетами муниципальной политики в сфере развития системы предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Донецке являются:

совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг;

повышение уровня удовлетворенности физических и юридических лиц качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»;

учет интересов физических и юридических лиц при постановке целей и отборе задач в составе муниципальной программы;

качество предоставления услуг на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий;

многофункциональный характер муниципальной программы.

Целью муниципальной программы является: достижение к 2030 году 100-процентного уровня «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления.

Реализация указанных основных приоритетов осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 N 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;

Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 "Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг";

Стратегией социально-экономического развития муниципального образования «Город Донецк» на период до 2030 года, утвержденной решением Донецкой городской Думы от 31.05.2023 № 239.

3. Сведения о взаимосвязи со стратегическими приоритетами, целями и показателями муниципальных программ муниципального образования «Город Донецк»

Муниципальная программа разработана в соответствии с положениями Стратегии социально-экономического развития муниципального образования «Город Донецк» на период до 2030 года, утвержденной решением Донецкой городской Думы от 31.05.2023 № 239, которой установлена система целей и приоритетные задачи социально-экономического развития муниципального образования «Город Донецк», взаимосвязана с государственной программой Ростовской области «Информационное общество», утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 25.09.2018 № 640, путем формирования муниципальной программы с учетом параметров государственной программы Ростовской области (в том числе в части показателей, декомпозируемых на уровень муниципального образования «Город Донецк»).

4. Задачи муниципального управления, способы их эффективного решения в сфере реализации муниципальной программы

Основными задачами муниципальной программы являются:

1) обеспечение развития деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Донецка.

Решение задачи предполагает использование информационных и телекоммуникационных технологий, унификация деятельности МФЦ на основе типовых стандартов и реестров региональных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ, а также обеспечение взаимодействия МФЦ с элементами инфраструктуры электронного правительства;

2) создание гибкой и оперативной производственной среды в МФЦ.

Решение задачи в развитии системы непрерывного обучения специалистов МФЦ, в оптимизация деятельности МФЦ посредством перехода к цифровому безбумажному взаимодействию с государственными (муниципальными) органами и организациями, заявителями, а также проведение мониторинга в целях совершенствования инфраструктуры МФЦ на предмет соответствия установленным требованиям;

3) обеспечение защиты информации.

Наиболее эффективное решение задачи в регулярной проверке системы защиты персональных данных, закупке программных средств защиты информации, своевременное продление лицензий на средства защиты информации, использование преимущественно отечественного программного обеспечения.

Управляющий делами
Администрации города Донецка



Д.В. Китаева

II. Паспорт
муниципальной программы
муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных
услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»

Основные положения

Куратор муниципальной программы	Китаева Дарья Викторовна, управляющий делами Администрации города Донецка
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»
Период реализации муниципальной программы	этап I: 2019 - 2024 годы; этап II: 2025 - 2030 годы
Цели муниципальной программы	Цель 1. Достижение к 2030 году 100-процентного уровня «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления
Объем финансового обеспечения за весь период реализации	140878,6 тыс. рублей; этап I: 62421,2 тыс. рублей; этап II: 78457,4 тыс. рублей
Связь с государственными программами Ростовской области, стратегией социально-экономического развития муниципального образования «Город Донецк»	Государственная программа Ростовской области «Информационное общество», утвержденная Постановлением Правительства Ростовской области от 15.10.2018 № 640; Стратегия социально-экономического развития муниципального образования «Город Донецк» до 2030 года, утвержденная решением Донецкой городской Думы от 31.05.2023 № 239

2. Показатели муниципальной программы

N п/п	Наименование показателя	Уровен ь показа- теля	Признак возрастания/ убывания	Единица измерени я (по ОКЕИ)	Вид показа- теля	Базовое значение показателя		Значения показателя					Документ	Ответст вен-ный за достиже ние показате ля	Связь с показателями национальны х целей	Инфор мацион ная систем а
						значе- ние	год	2025 год	2026 год	2027 год	2030 год (спра вочно)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1. Цель муниципальной программы «Достижение к 2030 году 100-процентного уровня «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, а также государственного управления»																
1.1.	Уровень удовлетворенности жителей города Донецка качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	МП	возрастание	процен- тов	ведомств енный	95,9	2023 год	95	95	95	95	Стратегия социально- экономического развития муниципальног о образования «Город Донецк» до 2030 года, утвержденная решением Донецкой городской Думы от 31.05.2023 № 239	МУ «МФЦ»	-	-	-
1.2.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу	МП	возрастание	процен- тов	ведомств енный	97	2023 год	97	97	97	97	Стратегия социально- экономического развития муниципальног о образования	Управля ющий делами Админис трации города	-	-	-

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
	«одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в общей численности населения муниципального образования «Город Донецк»											«Город Донецк» до 2030 года, утвержденная решением Донецкой городской Думы от 31.05.2023 № 239	Донецка		
1.2.	«Цифровая зрелость» МУ «МФЦ», подразумевающая, в том числе, использование отечественных информационных технологий	МП	возрастающий	процент	ведомственный	-	2023	80	80	95	100	Стратегия социально-экономического развития муниципального образования «Город Донецк» до 2030 года, утвержденная решением Донецкой городской Думы от 31.05.2023 № 239	Управляющий делами Администрации города Донецка	-	

Примечание.

Используемые сокращения:

МП – муниципальная программа; ОКЕИ – Общероссийский классификатор единиц измерения; МУ «МФЦ» – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк».

3. Структура муниципальной программы

№ п/п	Задача структурного элемента	Краткое описание ожидаемых эффектов от реализации структурного элемента	Связь с показателями
1	2	3	4
1. Комплексы процессных мероприятий			
1.1. Комплекс процессных мероприятий «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»			
Ответственный за реализацию: МУ «МФЦ» Срок реализации: 2025 - 2030 годы			
1.1.1.	Обеспечено развитие многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Донецка	Создание благоприятных условий для улучшения качества предоставления муниципальных услуг, в том числе с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, унификация деятельности МФЦ на основе типовых стандартов и реестров региональных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ, а также обеспечение взаимодействия МФЦ с элементами инфраструктуры электронного правительства, организовано получение услуг гражданами и организациями вне зависимости от места их проживания и (или) места регистрации на территории Ростовской области	Уровень удовлетворенности жителей города Донецка качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, в общей численности населения муниципального образования «Город Донецк»
1.1.2.	Создана гибкая и оперативная производственная среда в МФЦ	Развита система непрерывного обучения специалистов МФЦ, оптимизирована деятельность МФЦ посредством перехода к цифровому безбумажному взаимодействию с государственными (муниципальными)	Уровень удовлетворенности жителей города Донецка качеством предоставления государственных и муниципальных услуг

1	2	3	4
		органами и организациями, заявителями, проведен мониторинг в целях совершенствования инфраструктуры МФЦ на предмет соответствия установленным требованиям	
1.2. Комплекс процессных мероприятий «Обеспечение информационной безопасности»			
Ответственный за реализацию: МУ «МФЦ» Срок реализации: 2025 - 2030 годы			
1.2.1.	Обеспечена защита информации	обеспечение соответствия объектам информатизации требованиям законодательства Российской Федерации, руководящим документам ФСБ и ФСТЭК России, организация системы защиты персональных данных, закупка программных средств защиты информации, продление лицензий на средства защиты информации, использование преимущественно отечественного программного обеспечения	«Цифровая зрелость» МУ «МФЦ», подразумевая, в том числе, использование отечественных информационных технологий

Примечание.

Используемые сокращения:

1. МУ «МФЦ», МФЦ – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк».

4. Финансовое обеспечение муниципальной программы

N п/ п	Наименование муниципальной программы, структурного элемента, источник финансового обеспечения	Объем расходов по годам реализации, (тыс. рублей)			
		2025 год	2026 год	2027 год	Всего
1	2	3	4	5	6
1.	Муниципальная программа муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк» (всего), в том числе: областной бюджет	16990,5	16246,9	11305,0	44542,4
	бюджет города Донецка	4458,8	3445,4	3400,0	11304,2
	внебюджетные источники	11881,7	12151,5	7400,0	31433,2
		650,0	650,0	505,0	1805,0
2.	Комплекс процессных мероприятий «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе: областной бюджет	16990,5	16246,9	11305,0	44542,4
	бюджет города Донецка	4458,8	3445,4	3400,0	11304,2
	внебюджетные источники	11881,7	12151,5	7400,0	31433,2
		650,0	650,0	505,0	1805,0
3.	Комплекс процессных мероприятий «Обеспечение информационной безопасности», в том числе: областной бюджет	-	-	-	-
	бюджет города Донецка	-	-	-	-
	внебюджетные источники	-	-	-	-

III. ПАСПОРТ

комплекса процессных мероприятий «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»

1. Основные положения

<p>Ответственный за разработку и реализацию комплекса процессных мероприятий «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг»</p>	<p>– МУ «МФЦ» (Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»)</p>
<p>Связь с муниципальной программой муниципального образования «Город Донецк»</p>	<p>– муниципальная программа муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»</p>

2. Показатели комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Признак возраста ния/ убывани я	Уро вень пока зате ля	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение показателя		Значения показателей				Ответственный за достижение показателя	Информацион- ная система
					значе ние	год	2025	2026	2027	2030		
							год	год	год	год (спра- вочно)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Задача 1 комплекса процессных мероприятий «Обеспечение развития деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Донецка»												
1.1.	Доля типовых стандартов и реестров региональных и муниципальных услуг МФЦ, к общему количеству услуг предоставляемых МФЦ	возраста ющих	МП	процентов	55	2023	80	80	80	80	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	–
1.2.	Количество услуг, предоставляемых по принципу экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	возраста ющих	МП	единица	41	2023	45	50	55	55	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	ИИС МФЦ Ростовской области
1.3.	Доля областных услуг, переданных для организации предоставления на площадке МФЦ	возраста ющих	МП	процентов	-	2023	30	35	35	50	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	ИИС МФЦ Ростовской области
1.4.	Степень удовлетворенности физических и юридических лиц качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	возраста ющих	МП	процентов	95,9	2023	95	95	95	95	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	-
2. Задача 2 комплекса процессных мероприятий «Создана гибкая и оперативная производственная среда в МФЦ»												
2.1.	Доля «универсальных» специалистов МУ «МФЦ», в общей численности специалистов МФЦ	возраста ющих	МП	процентов	95	2023	95	97	97	97	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	-
2.2.	Доля переданных пакетов	возраста	МП	процентов	35	2023	50	60	70	80	Сагулина Анна	ИИС МФЦ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	документов (запросов) в органы власти и ведомства в электронном виде, от общего объема документов	ющий									Андреевна, директор МУ «МФЦ»	Ростовской области
2.3.	Соответствие центрального офиса МФЦ фирменному стилю «Мои документы»	возраста ющий	МП	процентов	81	2023	95	95	97	97	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	АИС МРС МФЦ
2.4.	Создание мобильной группы	возраста ющий	МП	Балл, 1 - выполнен	-	2023	-	-	-	-	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	-
2.5.	Развитие мобильной группы	возраста ющий	МП	Балл, 1 - выполнен	1	2023	1	1	1	1	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	-

Примечание.

Используемые сокращения:

1. МП – муниципальная программа;
2. ОКЕИ – Общероссийский классификатор единиц измерения;
3. МУ «МФЦ», МФЦ – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»;
4. АИС МРС МФЦ – автоматизированная информационная система мониторинга развития сети многофункциональных центров (МФЦ);
5. ИИС МФЦ Ростовской области – Интегрированная информационная система единой сети МФЦ Ростовской области

3. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Характеристика	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значение результата по годам реализации				
					значен ие	год	2025	2026	2027	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Задача 1 комплекса процессных мероприятий «Обеспечено развитие деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Донецка»											
1.1.	Мероприятие (результат) 1. Обеспечена деятельность муниципального учреждения бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»	осуществлен е текущей деятельности	Обеспечение деятельности (оказание услуг) и содержание муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»; увеличение доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе в МФЦ, обеспечено соблюдение сроков ожидания заявителей в очереди для сдачи документов и сроков предоставления государственных и муниципальных услуг	процент	100	2023	100	100	100	100	100
1.2.	Мероприятие (результат) 2. Обеспечена реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и	осуществлен е текущей деятельности	Повышение степени удовлетворенности физических и юридических лиц при получении услуг гражданами и организациями вне зависимости от места их проживания и (или) регистрации на	процент	90	2023	95	95	95	95	95

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	муниципальных услуг		территории Ростовской области							
1.3.	Мероприятие (результат) 3. Организовано предоставление областных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	осуществление текущей деятельности	Повышение степени удовлетворенности физических и юридических лиц при получении услуг, путем расширения перечня услуг оказываемых в МУ «МФЦ»	процент	90	2023	95	95	95	95
Задача 2 комплекса процессорных мероприятий «Создана гибкая и оперативная производственная среда в МФЦ»										
2.1.	Мероприятие (результат) 4. Обеспечена реализация инициативных проектов	осуществление текущей деятельности	Повышение уровня комфорта для заявителей при получении государственных и муниципальных услуг, соответствие центрального офиса МФЦ фирменному стилю «Мои документы»	процент	-	2023	100	-	-	-

Примечание.

Используемые сокращения:

1. ОКЕИ – Общероссийский классификатор единиц измерения.

2. МУ «МФЦ», МФЦ – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»

4. Финансовое обеспечение комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)/ источник финансового обеспечения	Код бюджетной классификации расходов	Объем расходов по годам реализации (тыс. рублей)				
			2025	2026	2027	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Комплекс процессных мероприятий «Оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк», в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» (всего), в том числе: областной бюджет	X	16990,5	16246,9	11305,0	44542,4	
	бюджет города Донецка		4458,8	3445,4	3400,0	11304,2	
	внебюджетные источники		11881,7	12151,5	7400,0	31433,2	
			650,0	650,0	505,0	1805,0	
2.	Мероприятие (результат) 1. Обеспечена деятельность муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк» (всего), в том числе: областной бюджет	X	15659,3	16156,3	11211,1	43026,7	
	бюджет города Донецка		3229,9	3357,2	3308,5	9895,6	
			11779,4	12149,1	7397,6	31326,1	
	внебюджетные источники	X	650,0	650,0	505,0	1805,0	
3.	Мероприятие (результат) 2. Обеспечена реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг (всего), в том числе: областной бюджет	X	54,8	56,9	58,9	170,6	
	бюджет города Донецка		53,4	55,4	57,4	166,2	
			1,4	1,5	1,5	4,4	

П18но24-1.007005002000

1	2	3	4	5	6	7
	внебюджетные источники	X	-	-	-	-
4	Мероприятие (результат) 3. Организовано предоставление областных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (всего), в том числе: областной бюджет бюджет города Донецка внебюджетные источники	X 902 0113 20400S4020 610 902 0113 20400S4020 610 X	32,4 31,5 0,9 -	33,7 32,8 0,9 -	35,0 34,1 0,9 -	101,1 98,4 2,7 -
5.	Мероприятие (результат) 4. Обеспечена реализация инициативных проектов (всего), в том числе: областной бюджет бюджет города Донецка внебюджетные источники	X 902 0113 20400S4640 610 902 0113 20400S4640 610 X	1244,0 1144,0 100,0 -	- - - -	- - - -	1244,0 1144,0 100,0 -

Примечание.

Используемое сокращение:

1. X – данные ячейки не заполняются.

5. План реализации комплекса процессных мероприятий на 2025 – 2027 годы

№ п/п	Задача, мероприятие (результат)/ контрольная точка	Дата наступления контрольной точки	Ответственный исполнитель (ФИО, должность, наименование структурного подразделения или отраслевого (функционального) органа Администрации города Донецка, муниципального учреждения города Донецка, организации)	Вид подтверждающего документа	Информационная система (источник данных)
1	2	3	4	5	6
Задача 1 комплекса процессных мероприятий «Обеспечено развитие деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг города Донецка»					
1.1	Мероприятие (результат) 1. Обеспечена деятельность муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»	X	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	X	X
1.2.	Контрольная точка 1.1. Утверждено муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	15.01.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»	информационная система отсутствует
1.3.	Контрольная точка 1.2. Заключено соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	15.01.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»	информационная система отсутствует
1.4.	Контрольная точка 1.3.	05.12.2025	МУ «МФЦ»	аналитическая информация	ИИС МФЦ

1	2	3	4	5	6
	Оценка качества предоставления оказания государственных и муниципальных услуг		(Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)		Ростовской области, ИАС МКГУ («Ваш контроль»)
1.5.	Контрольная точка 1.4. Услуга оказана (работы выполнены)	30.12.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	аналитическая информация	ИИС МФЦ Ростовской области
1.6.	Контрольная точка 1.5. Утверждено муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	15.01.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»	информационная система отсутствует
1.7.	Контрольная точка 1.6. Заключено соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	15.01.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»	информационная система отсутствует
1.8.	Контрольная точка 1.7. Оценка качества предоставления оказания государственных и муниципальных услуг	05.12.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	аналитическая информация	ИИС МФЦ Ростовской области, ИАС МКГУ («Ваш контроль»)
1.9.	Контрольная точка 1.8. Услуга оказана (работы выполнены)	30.12.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	аналитическая информация	ИИС МФЦ Ростовской области
1.10.	Контрольная точка 1.9. Утверждено муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	15.01.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Муниципальное задание на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»	информационная система отсутствует
1.11.	Контрольная точка 1.10. Заключено соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание	15.01.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о порядке и условиях предоставления субсидии на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	муниципальных услуг (выполнение работ)			оказание муниципальных услуг (выполнение работ)»	
1.12.	Контрольная точка 1.11. Оценка качества предоставления оказания государственных и муниципальных услуг	05.12.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	аналитическая информация	ИИС МФЦ Ростовской области, ИАС МКУ (Ваш контроль)»
1.13.	Контрольная точка 1.12. Услуга оказана (работы выполнены)	30.12.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	аналитическая информация	ИИС МФЦ Ростовской области
1.14.	Мероприятие (результат) 2. Обеспечена реализация принципа экстерриториальности при предоставлении государственных и муниципальных услуг	X	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	X	X
1.15	Контрольная точка 2.1. Заклочено соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	15.01.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации»	информационная система отсутствует
1.16.	Контрольная точка 2.2. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 1 квартал	03.04.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.17.	Контрольная точка 2.3. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 2 квартал	03.07.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.18.	Контрольная точка 2.4. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг	03.10.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	и консультаций по принципу экстерриториальности за 3 квартал			экстерриториальности»	
1.19.	Контрольная точка 2.5. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 4 квартал	27.11.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.20	Контрольная точка 2.6. Заключено соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	15.01.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации»	информационная система отсутствует
1.21.	Контрольная точка 2.7. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 1 квартал	03.04.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.22.	Контрольная точка 2.8. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 2 квартал	03.07.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.23.	Контрольная точка 2.9. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 3 квартал	03.10.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.24.	Контрольная точка 2.10. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 4 квартал	27.11.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.25.	Контрольная точка 2.11.	15.01.2027	МУ «МФЦ»	«Соглашение о предоставлении	информационная

1	2	3	4	5	6
	Заклучено соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации		(Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации»	система отсутствует
1.26.	Контрольная точка 2.12. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 1 квартал	03.04.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.27.	Контрольная точка 2.13. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 2 квартал	03.07.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.28.	Контрольная точка 2.14. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 3 квартал	03.10.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.29.	Контрольная точка 2.15. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности за 4 квартал	27.11.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по принципу экстерриториальности»	информационная система отсутствует
1.30.	Мероприятие (результат) 3. Организовано предоставление областных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг	X	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	X	X
1.31.	Контрольная точка 3.1. Заключено соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению	15.01.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации			соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации»	
1.32.	Контрольная точка 3.2. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 1 квартал	03.04.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.33.	Контрольная точка 3.3. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 2 квартал	03.07.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.34.	Контрольная точка 3.4. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 3 квартал	03.10.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.35.	Контрольная точка 3.5. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 4 квартал	27.11.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.36.	Контрольная точка 3.6. Заключено соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	15.01.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации»	информационная система отсутствует
1.37.	Контрольная точка 3.7. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 1 квартал	03.04.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
1.38.	Контрольная точка 3.8. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 2 квартал	03.07.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.39.	Контрольная точка 3.9. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 3 квартал	03.10.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.40.	Контрольная точка 3.10. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 4 квартал	27.11.2026	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.41.	Контрольная точка 3.11. Заключено соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации	15.01.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Соглашение о предоставлении из бюджета города Донецка муниципальному бюджетному учреждению субсидии в соответствии с абзацем вторым пункта 1 статьи 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации»	информационная система отсутствует
1.42.	Контрольная точка 3.12. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 1 квартал	03.04.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.43.	Контрольная точка 3.13. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 2 квартал	03.07.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
1.44.	Контрольная точка 3.14. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг	03.10.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	и консультаций по областным услугам за 3 квартал			услугам»	
1.45.	Контрольная точка 3.15. Сформирован отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам за 4 квартал	27.11.2027	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	«Отчет о фактическом количестве оказанных услуг и консультаций по областным услугам»	информационная система отсутствует
2. Задача 2 комплекса процессных мероприятий «Создана гибкая и оперативная производственная среда в МФЦ»					
2.1.	Мероприятие (результат) 4. Обеспечена реализация инициативных проектов	X	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	X	X
2.3.	Контрольная точка 4.1. Закупка включена в план закупок	15.01.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	ИКЗ в плане графика закупок	информационная система отсутствует
2.4.	Контрольная точка 4.2. Заключены муниципальные контракты на оказание услуг, поставке товаров	30.01.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	контракты на оказание услуг, поставке товаров	информационная система отсутствует
2.5.	Контрольная точка 4.3. Произведена приемка выполненных работ, оказанных услуг	30.09.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	акты сдачи-приемки оказанных услуг (документ о приемке)	информационная система отсутствует
2.6.	Контрольная точка 4.4. Произведена оплата выполненных работ, оказанных услуг по муниципальным контрактам	15.10.2025	МУ «МФЦ» (Сагулина А.А.-директор МУ «МФЦ»)	платежный документ	информационная система отсутствует

Примечание.

Используемые сокращения:

1. МУ «МФЦ», МФЦ – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»;
2. ИИС МФЦ Ростовской области - интегрированная информационная система единой сети МФЦ Ростовской области;
3. ИАС МКУ (Ваш контроль) - информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг;
4. ИКЗ - идентификационный код закупки.

П18но24-1.007005002000

IV. ПАСПОРТ
комплекса процессных мероприятий «Обеспечение информационной безопасности»

1. Основные положения

Ответственный за разработку и реализацию комплекса процессных мероприятий «Обеспечение информационной безопасности»	– МУ «МФЦ» (Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»)
Связь с муниципальной программой муниципального образования «Город Донецк»	– муниципальная программа муниципального образования «Город Донецк» «Развитие системы предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальном образовании «Город Донецк»

2. Показатели комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Признак возраста ния/ убывани я	Уро вень пок азат еля	Единица измери я (по ОКЕИ)	Базовое значение показателя		Значения показателей				Ответственный за достижение показателя	Информацион- ная система
					знач ение	год	2025	2026	2027	2030		
							год	год	год	год (спра- вочно)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Задача 1 комплекса процессорных мероприятий «Обеспечена защита информации»												
1.1.	Доля автоматизированных рабочих мест, подготовленных для работы с документами ограниченного пользования в МФЦ	возраста ющий	МП	проценто в	-	2023	50	80	80	100	Сагулина Анна Андреевна, директор МУ «МФЦ»	-

Примечание.

Используемые сокращения:

1. МУ «МФЦ», МФЦ – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»;
2. МП – муниципальная программа;
3. ОКЕИ – Общероссийский классификатор единиц измерения.

3. Перечень мероприятий (результатов) комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)	Тип мероприятия (результата)	Характеристика	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение		Значение результата по годам реализации				
					значен ие	год	2025	2026	2027	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1. Задача 1 комплекса процессных мероприятий «Обеспечена защита информации»											
1.1.	Обеспечена реализация мероприятий по защите информации на объектах информатизации МУ «МФЦ»	Осуществле- ние текущей деятельности	обеспечена защита информации, используемой при выполнении функций и полномочий МУ «МФЦ», в том числе защита персональных данных и иной информации, используемой при организации межведомственного взаимодействия и оказании государственных и муниципальных услуг	условных единиц	1	2023	1	1	1	1	

Примечание.

Используемые сокращения:

1. МУ «МФЦ» – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк»;
2. ОКЕИ – Общероссийский классификатор единиц измерения.

4. Финансовое обеспечение комплекса процессных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия (результата)/ источник финансового обеспечения	Код бюджетной классификации расходов	Объем расходов по годам реализации (тыс. рублей)				
			2025	2026	2027	Всего	
1	2	3	4	5	6	7	
1.	Комплекс процессных мероприятий «Обеспечение информационной безопасности» (всего), в том числе:	X	-	-	-	-	
	областной бюджет		-	-	-	-	
	бюджет города Донецка		-	-	-	-	
	внебюджетные источники		-	-	-	-	
2.	Мероприятие (результат) 1. Обеспечена безопасность информации и персональных данных на объектах информатизации МУ «МФЦ» (всего), в том числе:	X	-	-	-	-	
	областной бюджет	X	-	-	-	-	
	бюджет города Донецка	X	-	-	-	-	
	внебюджетные источники	X	-	-	-	-	

Примечание.

Используемое сокращение:

1. X – данные ячейки не заполняются;

2. МУ «МФЦ» – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк».

5. План реализации комплекса процессных мероприятий на 2025 – 2027 годы

№ п/п	Задача, мероприятие (результат)/ контрольная точка	Дата наступления контрольной точки	Ответственный исполнитель (ФИО, должность, наименование структурного подразделения или отраслевого (функционального) органа Администрации города Донецка, муниципального учреждения города Донецка, организации)	Вид подтверждающего документа	Информационная система (источник данных)
-------	--	------------------------------------	--	-------------------------------	--

1	2	3	4	5	6
1. Задача 1 комплекса процессных мероприятий «Обеспечена защита информации»					
1.1.	Мероприятие (результат) 1. Обеспечена безопасность персональных данных на объектах информатизации МУ «МФЦ»	X	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	X	X
1.2.	Контрольная точка 1.1. Утвержден план внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	15.01.2025	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Приказ директора МУ «МФЦ» об утверждении плана внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.3.	Контрольная точка 1.2. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	31.03.2025	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.4.	Контрольная точка 1.3. Проведены проверочные мероприятия в	30.06.2025	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»			состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	
1.5.	Контрольная точка 1.4. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	30.09.2025	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.6.	Контрольная точка 1.5. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	25.12.2025	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.7.	Контрольная точка 1.6. Утвержден план внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	15.01.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Приказ директора МУ «МФЦ» об утверждении плана внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.8.	Контрольная точка 1.7. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	31.03.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.9.	Контрольная точка 1.8. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	30.06.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.10.	Контрольная точка 1.9. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и	30.09.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»			данных в МУ «МФЦ»	
1.11.	Контрольная точка 1.10. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	25.12.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.12.	Контрольная точка 1.11. Утвержден план внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	15.01.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Приказ директора МУ «МФЦ» об утверждении плана внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.13.	Контрольная точка 1.12. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	31.03.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.14.	Контрольная точка 1.13. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	30.06.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.15.	Контрольная точка 1.14. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	30.09.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.6.	Контрольная точка 1.15. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней	25.12.2026	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует

1	2	3	4	5	6
	проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»				
1.17.	Контрольная точка 1.16. Утвержден план внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	15.01.2027	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Приказ директора МУ «МФЦ» об утверждении плана внутренних проверок режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.18.	Контрольная точка 1.17. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	31.03.2027	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.19.	Контрольная точка 1.18. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	30.06.2027	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.20.	Контрольная точка 1.19. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	30.09.2027	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует
1.21.	Контрольная точка 1.20. Проведены проверочные мероприятия в соответствии с Планом, подготовлен и утвержден Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	25.12.2027	Директор МУ «МФЦ» Сагулина А.А.	Акт о результатах внутренней проверки режима защиты и состояния защиты персональных данных в МУ «МФЦ»	информационная система отсутствует

Примечание.

Используемые сокращения:

1. МУ «МФЦ» – муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Город Донецк».

П18но24-1.007005002000